

„Wir sind für Sie da!“ – Das Bürgeramt

2013 kamen durchschnittlich 100 Besucher am Tag

Laut der jetzt veröffentlichten Umfrage unter Neu-Isenburgs Bürgerinnen und Bürgern sind 95 Prozent der Befragten mit den Verwaltungsdienstleistungen der Stadt Neu-Isenburg zufrieden. Ein Aushängeschild der modernen Verwaltung ist das Bürgeramt. Hier gibt es keine Sprechstunden, sondern Öffnungszeiten. Sechs Tage in der Woche, montags bis freitags von 7:00 bis 18:00 Uhr und samstags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr. Mit einem einzigen Besuch können die Isenburger vieles erledigen, von Dienstleistungen rund um den Führerschein über das Meldewesen bis hin zur Zulassung. Das spart Wege und Wartezeiten.

Bürgerservice in Zahlen

Im vergangenen Jahr kamen 27.726 Neu-Isenburger ins Bürgeramt, umgerechnet sind das 533 Besucher pro Woche und 99 pro Tag (von Montag bis Freitag, samstags 36). Über 200 Menschen rufen täglich an.



Kundenorientierung von Anfang an

Das Bürgeramt gibt es in Neu-Isenburg seit dem 11. Oktober 1997. Initiator war der damalige Hauptamtsleiter Herbert Hunkel. Die Gründungsidee war, besonders stark nachgefragte Dienstleistungen der Verwaltung in einer Servicestelle zu bündeln und zu bürgerefreundlichen Öffnungszeiten anzubieten. Ohne lange Wartezeiten oder Terminvereinbarungen finden die Bürger hier kompetente Ansprechpartner, die ihnen bei fast allen Anliegen weiterhelfen können.

Was ehemals auf mehrere verschiedene Ämter verteilt war, wurde an einem Ort vereint. Entsprechend schnell und unbürokratisch können die Anliegen direkt bearbeitet werden. Damit auch der Weg ins Bürgeramt so kurz wie möglich ist, gibt es zwei Außenstellen in den Stadtteilen Gravenbruch und Zepelinheim. „Wir kommen zu Ihnen“, ist das Angebot des Bürgeramtes, wenn Bürgerinnen und Bürger in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Das gilt bei der Ausstellung von

Lebensbescheinigungen oder Anträgen für Personalausweise. Das dieses Versprechen eingehalten werden kann, ist den ehrenamtlichen Bürgerboten wie beispielsweise Karlheinz Krüger, Norbert Sahlfeld und Frano Bralo zu verdanken.

Immer auf dem neuesten Stand

Ob Online-Personalausweis, Gesetzesänderungen oder eingesetzte Technik – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind immer auf dem neuesten Stand. So wurde im Frühjahr ein neues Dokumentenprüfgerät angeschafft, mit der die Echtheit einer Vielzahl von Personaldokumenten wie Personalausweise, Pässe und internationalen Ausweisdokumente geprüft werden kann. Da jeder Mitarbeiter für alles zuständig ist, verfügen sie über ein breites Fachwissen.

Die Urlaubsretter vom Bürgeramt

Die Nähe zum Frankfurter Flughafen beschert dem Team des Bürgeramtes – vor allem in der Urlaubszeit – viele Besucher, die es besonders eilig haben. Es hat sich nämlich herumgesprochen, dass hier bürgernah, unbürokratisch und schnell Hilfe geleistet wird, wenn die erforderlichen Reisedokumente fehlen oder abgelaufen sind. Schnell wird eine Passunbedenklichkeit von der Heimatgemeinde angefordert, die Daten erfasst und ein vorläufiger Pass ausgestellt – je schneller, desto besser, denn der Flieger wartet nicht. So sind immer wieder glückliche Menschen zu sehen, die zu ihrem wartenden Taxi eilen und zurück zum Flughafen fahren. Zum Dank erhält das Bürgeramt oft Postkarten:

„Nach der Aufregung am Frankfurter Flughafen können wir nun endlich doch noch unseren Urlaub im Paradies genießen! Hierfür möchten wir uns ganz herzlich für die Rettung in der Not bedanken! Eine ähnlich Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit haben wir bisher in Deutschland noch nie erlebt! Vielen lieben Dank und herzliche Grüße“.

Sie erhalten bei den Bürgerämtern:

Beglaubigungen, Bescheinigungen, Dokumente

- ▶ Personalausweise, Reisepässe, Kinderreisepässe
- ▶ Melde- und Aufenthaltsbescheinigungen, Auskünfte aus dem Melderegister
- ▶ Lebensbescheinigungen
- ▶ Lohnsteuerkarten einschließlich Änderung
- ▶ Führungszeugnisse
- ▶ Beglaubigungen zur Vorlage bei Behörden,



- Unterschriftsbeglaubigungen
- ▶ Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister
- ▶ Fischereischeine
- ▶ Untersuchungsberechtigungsscheine
- ▶ Briefwahlunterlagen und Durchführung Briefwahl
- ▶ Auskunftssperren
- ▶ Baumfällungen nach der Satzung zum Schutz der Grünbestände

Antragsformulare

- ▶ Kindergeld, Elterngeld
- ▶ Lohnsteuerjahresausgleich, Einkommenssteuererklärungen
- ▶ Anträge nach Schwerbehindertengesetz

Informationen und Service

- ▶ Müll-, Windel- und Laubsäcke, Gelbe Säcke
- ▶ Fotokopien
- ▶ bei Fahrraddiebstahl: Verlustbescheinigungen für Versicherungen
- ▶ Fundsachen abgeben und abholen
- ▶ Hotelnachweise, Kulturinformationen, Stadtpläne, Infomaterial
- ▶ RMV-Fahrpläne und -Fahrscheine, RMV-Kunden- und Jahreskarten

Anmeldungen, Abmeldungen oder Ummeldungen

- ▶ Strom, Gas und Wasser
- ▶ Hunde
- ▶ Mülltonnen
- ▶ Anmeldungen für Freizeiten für Kinder und Jugendliche
- ▶ Schadensmeldungen
- ▶ Störungsmeldungen (z. B. Laternen, Ampeln)

Rund um das Auto

- ▶ Namens- oder Anschriftenänderungen im KFZ-Schein
- ▶ Anwohnerparkrecht, Anwohnerparkausweise
- ▶ Anträge für die Erteilung einer Fahrerlaubnis